

§ 7 Wymiany i zwroty

I. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

1. Jeśli kupujący jest konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia, w którym kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia (niebędąca przewoźnikiem) obejmie faktycznie w posiadanie kupiony towar lub - w przypadku wielu towarów uwzględnionych w jednym zamówieniu, lecz dostarczanych osobno, po upływie 14 dni od dnia, w którym kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia (niebędąca przewoźnikiem) obejmie faktycznie w posiadanie ostatni z produktów.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, kupujący musi powiadomić Sprzedawcę e-mailem pod adresem: biuro@blessyou.pl o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia. Odstępując od umowy, kupujący nie musi podawać powodów odstąpienia. Do odstąpienia od umowy można skorzystać z wzoru, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli jej przedmiotem jest dostawa jednego z następujących produktów:
 - produktów dostosowanych do indywidualnych potrzeb kupującego,
 - towarów w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
4. W przypadku ustawowego odstąpienia przez kupującego od umowy, Sklep zwróci wszystkie otrzymane wpłaty, w tym koszty przesyłki (w wysokości najtańszej formy dostawy oferowanej przez Sklep), używając tego samego sposobu płatności, który został wybrany przy zapłacie za towar, chyba że wyraźnie została wyrażona zgoda na inny sposób zwrotu środków.
5. Jeśli kupujący skorzysta z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy i wyboru jednego z oferowanych przez Sklep sposobów zwrotu, zwrot środków nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym kupujący poinformuje o odstąpieniu od umowy i odeśle zamówione towary. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia dowodu ich wysłania.
6. W przypadku odstąpienia od umowy towary muszą zostać odesłane na adres:

SMAGUS Grzegorz Smaga ul. Koszarowa 8, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, nie później niż 14 dni od dnia, w którym kupujący poinformował Sklep o odstąpieniu od umowy.
7. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Przy wyborze wysyłki za pobraniem jako metody zwrotu towarów, Sklep ma prawo obciążyć kupującego wszelkimi kosztami, jakie w związku z tym poniesie. Kupujący odpowiada jedynie za ewentualne zmniejszenie wartości towarów wynikające z posługiwania się nimi w

sposób wykraczający poza czynności konieczne do ustalenia ich charakteru, właściwości i funkcjonowania.

8. Kupujący zawsze odpowiada za rzeczywistą zawartość przesyłki. Sklep ponosi odpowiedzialność wyłącznie, gdy zwrócony towar był zamówiony wcześniej na stronie Sklepu BLESSYOU. W innych przypadkach, tj. gdy przesyłka zawiera błędny towar lub towar niezamówiony na stronie Sklepu, Sklep nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów związanych z potencjalną wysyłką takiego towaru do kupującego. Klauzula ta nie ma wpływu na zagwarantowane ustawowo konsumentowi prawa.

II. Zwroty wadliwych towarów (rękojmia za wady produktu) – reklamacje

1. Jeżeli zakupiony towar ma wadę, kupujący może złożyć reklamację na podstawie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady. Można też złożyć reklamację z tytułu gwarancji, jeżeli taka gwarancja została udzielona.
2. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe Sklep zaoferuje kupującemu dostępne w Sklepie towary do wyboru, lub zwróci równowartość ceny towaru. W takim wypadku zapłacona kwota zostanie zwrócona w całości, łącznie z kosztami dostawy, wysłania towaru i kosztem wysyłki tego towaru do Sklepu (o ile jest to sposób wysyłki dostępny w Sklepie).
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem..
4. Reklamacja może zostać złożona e-mailem na adres biuro@blessyou.pl lub pisemnie na adres SMAGUS Grzegorz Smaga ul. Koszarowa 8, 47-200 Kędzierzyn-Koźle
5. Towar jest wadliwy, jeśli:
 - nie posiada właściwości, które tego rodzaju rzecz powinna posiadać w związku z celem przewidzianym w umowie lub wynikającym z okoliczności bądź w związku z jego przeznaczeniem,
 - nie posiada właściwości, o których sprzedawca zapewnił kupującego, w szczególności poprzez przedstawienie kupującemu próbki lub modelu
 - nie jest przeznaczony do celu wskazanego przez sprzedawcę kupującemu w momencie zawarcia umowy, a sprzedawca nie dokonał zastrzeżenia co do zamierzonego użycia
 - został wydany kupującemu niekompletny.
6. W przypadku reklamacji uszkodzenia towaru w trakcie transportu należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera/listonosza i dołączyć taki protokół do zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Nie stanowią podstawy reklamacji:

- charakterystyczne i naturalne właściwości produktu, w tym smak, barwa, zapach, itp.;
- różnice w stosunku do podobnych towarów w innych sklepach;

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(wypełnij i odeślij ten formularz wyłącznie w razie zamiaru odstąpienia od umowy)

- adres e-mail Sklepu: biuro@blessyou.pl
- adres korespondencyjny (tradycyjny): SMAGUS Grzegorz Smaga ul. Koszarowa 8, 47-200 Kędzierzyn-Koźle

„Informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

-
-

zamówionych dnia/otrzymanych dnia (*)

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Podpis konsumenta (tylko w przypadku wysyłki wydrukowanego formularza pocztą)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić

[Pobierz formularz zwrotu](#)