

REGULAMIN ZAKUPÓW I KORZYSTANIA ZE SKLEPU BLESSYOU

§ 1

- Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem), zasady stosowania plików cookies oraz polityka prywatności, o których mowa w dalszej części Regulaminu, określa warunki korzystania ze sklepu BLESSYOU oraz robienia zakupów za jego pośrednictwem i jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- Sprzedawcą prowadzącym sklep internetowy BLESSYOU, zwany dalej Sklepem, jest firma SMAGUS Grzegorz Smaga z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Koszarowa 8, NIP 7491517910. Sklep prowadzi sprzedaż wyłącznie za pośrednictwem sieci internet.
- Wszystkie towary oferowane w sklepie zostały legalnie wprowadzone na rynek polski i Unii Europejskiej.

§ 2

Ogólne zasady korzystania ze Sklepu

- Wszystkie informacje o kupujących oraz ich dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z zasadami stosowania plików cookies i polityką prywatności.
- Złożenie zamówienia w Sklepie jest równoznaczne z akceptacją przez kupującego Regulaminu, zasad stosowania plików cookies i polityki prywatności.
- Podczas korzystania ze Sklepu i przy składaniu zamówień za jego pośrednictwem, kupujący zobowiązuje się do:
 - używania Sklepu tylko do składania istotnych pytań i wiążących zamówień,
 - nieskładania fałszywych lub nieuczciwych zamówień. W przypadku podejrzenia, że złożono tego rodzaju zamówienie (np. za zakupy zapłacono skradzioną kartą kredytową), Sprzedawca zastrzega sobie prawo skontaktowania się z potencjalnym nabywcą, w celu zweryfikowania jego tożsamości. Jeśli podejrzenia zostaną potwierdzone, Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie i powiadomić o tym potencjalnego nabywcę;
 - podania swojego adres e-mail i adresu do korespondencji oraz innych danych kontaktowych jeśli będą potrzebne do realizacji zamówienia. Jeśli wszystkie wymagane dane nie zostaną podane, zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane.
- Złożenie zamówienia w Sklepie jest równoznaczne z oświadczeniem, że kupujący jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3

Składanie zamówień

- Zamówienia przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
- Złożenie zamówienia jest skuteczne po przeprowadzeniu procesu zakupu on-line. Należy:
 - dodać wybrany produkt do koszyka;

- prawidłowo wypełnić formularz zamówienia, podając prawidłowe dane niezbędne do realizacji zamówienia, takie jak: wybrana forma płatności i dostawy, dokładny adres, na który towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail;
 - przejść do płatności;
 - kliknąć kupuję i płacę.
- W przypadku gdy dane podane przez kupującego są niekompletne, Sprzedawca może skontaktować się z kupującym w celu ustalenia prawidłowych danych. W przypadku gdy ustalenie prawidłowych danych będzie niemożliwe, zamówienie zostanie anulowane.
 - Po złożeniu zamówienia na podany przez Kupującego adres e-mail zostanie wysłana odpowiedź potwierdzająca wpłynięcie zamówienia do Sklepu. Wiadomość z potwierdzeniem zamówienia nie oznacza, że zostało ono zaakceptowane i przygotowane do wysyłki.
 - Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem kupujący w odrębnym e-mailu jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).
 - W przypadku, gdy towar jest niedostępny (brak towaru w magazynie lub u dostawców Sklepu) lub zaistnieją inne okoliczności, które uniemożliwiają realizację zamówienia w ciągu 14 dni od dnia złożenia zamówienia, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia. Jeżeli Kupujący dokonał zapłaty Sprzedawca zwróci całą wpłaconą należność. Kupujący może podjąć decyzję o wykorzystaniu środków pieniężnych na zakup innego towaru, dostępnego w Sklepie
 - Z zastrzeżeniem § 3.5. i 3.6. powyżej, po przygotowaniu zamówienia do wysyłki, nie dłużej niż 3 dni robocze po złożeniu zamówienia, kupujący otrzyma e-mail zawierający potwierdzenie i dane przesyłki. Czas oczekiwania na wysłanie przesyłki może się przedłużyć, w szczególności w okresie świątecznym lub wakacyjnym.
 - Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym jest zawarta z chwilą wysłania potwierdzenia wysyłki towaru.
 - Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon lub faktura VAT (na życzenie). Faktura VAT jest wystawiana, jeśli kupujący w formularzu do zamówienia poda numer NIP i inne dane niezbędne do wystawienia faktury. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności faktur VAT z załącznikami.
 - Kupujący może skorzystać z możliwości założenia konta w Sklepie i zapamiętania jego danych w celu ułatwienia procesu składania kolejnego zamówienia oraz umożliwienia korzystania z promocji i rabatów dostępnych w Sklepie. Za pośrednictwem swojego konta kupujący ma dostęp do historii zamówień oraz do swoich danych. Dane te może zmienić, poprawić lub usunąć. Hasło niezbędne do zalogowania do konta klienta nie jest znane Sprzedawcy, a kupujący powinien chronić je przed dostępem osób trzecich.
 - Zamówienie jest rejestrowane i przechowywane przez system Sprzedawcy. Dokument księgowy potwierdzający zawarcie umowy za pośrednictwem Sklepu będzie przechowywany przez okres 5 lat.

§ 4

Dostawa

- Zamówienia realizowane są zgodnie z kolejnością wpływu po zaksięgowaniu wpłaty lub w przypadku zamówień „za pobraniem” po ich otrzymaniu przez Sklep.
- Towar jest wysyłany na adres podany w formularzu zamówienia, zgodnie z potwierdzeniem wysyłki we wskazanym w nim terminie. Termin dostawy jest uzależniony od wybranej formy dostawy. Jeżeli zaistnieją wyjątkowe okoliczności powodujące opóźnienie w doręczeniu przesyłki, Sprzedawca skontaktuje się z kupującym w celu ustalenia nowego terminu dostawy. W takiej sytuacji kupujący może odstąpić od umowy, jeśli zaproponowany nowy termin dostawy nie jest możliwy do zaakceptowania. Jeżeli kupujący odstąpi od umowy, wszelkie środki wpłacone z tytułu umowy zostaną zwrócone bez zbędnej zwłoki.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez kupującego.
- Koszt dostawy obciąża Kupującego. Wysokość opłaty podawana jest przy podsumowaniu zamówienia i zależy od wybranego sposobu płatności, rodzaju transportu, wagi i wielkości przesyłki oraz od adresu dostawy.
- W przypadku nieodebrania przesyłki z zamówieniem, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy (anulować zamówienie). W takiej sytuacji wszelkie środki wpłacone z tytułu umowy zostaną zwrócone bez zbędnej zwłoki, po potrąceniu kosztów dostawy oraz kosztów zwrotu przesyłki do Sklepu.
- Przesyłka jest dostarczona w chwili otrzymania zamówienia, co zostanie potwierdzone podpisem osoby odbierającej przesyłkę lub odbiór zostanie odznaczony w systemie (np. w paczkomacie). Z chwilą dostawy za ryzyko związane z towarem, w szczególności ryzyko zniszczenia lub przypadkowej utraty, odpowiada kupujący.
- Nie realizujemy dostaw:
 - na adres skrzynki pocztowej
 - do domów studenckich
 - do hoteli
 - w soboty, niedziele i święta

§ 5

Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podane w Sklepie zawierają podatek VAT. Cena nie obejmuje opłaty za przesyłkę.
- Ceny mogą ulec zmianie w dowolnym czasie oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian, jednak – za wyjątkiem kosztów przesyłki – zmiana cen lub promocji nie dotyczy zamówień, które już zostały złożone.
- Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.

- Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon lub faktura.
- Płatności przyjmowane są w złotych polskich (PLN). Datą dokonania zapłaty jest dzień zaksięgowania płatności na koncie sklepu.
- Płatność może być dokonana:
 - tradycyjnym przelewem na rachunek bankowy:
SMAGUS Grzegorz Smaga
ul. Koszarowa 8
47-200 Kędzierzyn-Koźle
ING BANK ŚLĄSKI S.A. Nr. rachunku 72 1050 1517 1000 097 3238 4525
 - poprzez system płatności elektronicznych (Dotpay, Przelewy24pl)
 - za pobraniem (przy odbiorze towaru)
- Jeśli w wyniku usterki bądź błędu w oprogramowaniu zostanie obliczona nieprawidłowa kwota do zapłaty, błędnie naliczony zostanie koszt dostawy lub rabat – Sklep po stwierdzeniu nieprawidłowości lub na wiosek kupującego dokona korekty. Sklep może odstąpić od dokonania korekty, jeśli różnica będzie wynosić nie więcej niż 20 zł i będzie na korzyść kupującego.

§ 6

Podatek od towarów i usług

- Zgodnie z obowiązującymi przepisami, wszystkie zakupy dokonane za pośrednictwem Sklepu zawierają podatek od towarów i usług (VAT), z wyjątkiem towarów, które mają zostać dostarczone bezpośrednio do osób na Wyspach Kanaryjskich lub w Ceucie i Melilli.
- W związku z tym i zgodnie z treścią Rozdziału 1, Tytuł V dyrektywy Rady 2006/112 /WE z dnia 28 listopada 2006 roku w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, za miejsce dostawy uznaje się terytorium państwa członkowskiego oraz adres, pod który artykuły mają zostać dostarczone, a podatek VAT nalicza się według stawki obowiązującej w państwie członkowskim, do którego mają zostać dostarczone artykuły widniejące na zamówieniu. Zgodnie z zasadami i przepisami obowiązującymi w danym obszarze prawnym, w odniesieniu do towarów dostarczanych w niektórych państwach członkowskich Unii Europejskiej może mieć zastosowanie zasada odwrotnego obciążenia (Artykuł 194 dyrektywy 2006/112), jeżeli jesteś lub masz obowiązek być podatnikiem podatku VAT. W takim przypadku Sklep nie nalicza podatku VAT, pod warunkiem uzyskania potwierdzenia przez odbiorcę, że rozliczy podatek VAT od dostarczonych pozycji w ramach procedury odwrotnego obciążenia.
- Jeżeli chodzi o zamówienia dostarczane na Wyspy Kanaryjskie oraz do Ceuty i Melilli, będą one zwolnione z podatku VAT zgodnie z Artykułem 146 wspomnianej dyrektywy, pod warunkiem zastosowania odnośnych podatków i cła zgodnie z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami.

§ 7

Wymiany i zwroty

- **Ustawowe prawo odstąpienia od umowy**
- Jeśli kupujący jest konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia, w którym kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia

(niebędąca przewoźnikiem) obejmie faktycznie w posiadanie kupiony towar lub - w przypadku wielu towarów uwzględnionych w jednym zamówieniu, lecz dostarczanych osobno, po upływie 14 dni od dnia, w którym kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia (niebędąca przewoźnikiem) obejmie faktycznie w posiadanie ostatni z produktów.

- Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, kupujący musi powiadomić Sprzedawcę e-mailem pod adresem: biuro@blessyou.pl o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia. Odstępując od umowy, kupujący nie musi podawać powodów odstąpienia. Do odstąpienia od umowy można skorzystać z wzoru, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
- Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli jej przedmiotem jest dostawa jednego z następujących produktów:
 - produktów dostosowanych do indywidualnych potrzeb kupującego,
 - towarów w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- W przypadku ustawowego odstąpienia przez kupującego od umowy, Sklep zwróci wszystkie otrzymane wpłaty, w tym koszty przesyłki (w wysokości najtańszej formy dostawy oferowanej przez Sklep), używając tego samego sposobu płatności, który został wybrany przy zapłacie za towar, chyba że wyraźnie ostała wyrażona zgoda na inny sposób zwrotu środków.
- Jeśli kupujący skorzysta z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy i wyboru jednego z oferowanych przez Sklep sposobów zwrotu, zwrot środków nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym kupujący poinformuje o odstąpieniu od umowy i odeśle zamówione towary. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia dowodu ich wysłania.
- W przypadku odstąpienia od umowy towary muszą zostać odesłane na adres: SMAGUS Grzegorz Smaga ul. Koszarowa 8, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, nie później niż 14 dni od dnia, w którym kupujący poinformował Sklep o odstąpieniu od umowy.
- Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Przy wyborze wysyłki za pobraniem jako metody zwrotu towarów, Sklep ma prawo obciążyć kupującego wszelkimi kosztami, jakie w związku z tym poniesie. Kupujący odpowiada jedynie za ewentualne zmniejszenie wartości towarów wynikające z posługiwania się nimi w sposób wykraczający poza czynności konieczne do ustalenia ich charakteru, właściwości i funkcjonowania.
- Kupujący zawsze odpowiada za rzeczywistą zawartość przesyłki. Sklep ponosi odpowiedzialność wyłącznie, gdy zwrócony towar był zamówiony wcześniej na stronie Sklepu BLESSYOU. W innych przypadkach, tj. gdy przesyłka zawiera błędny towar lub towar nie zamówiony na stronie Sklepu, Sklep nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów związanych z potencjalną wysyłką takiego towaru do kupującego. Klauzula ta nie ma wpływu na zagwarantowane ustawowo konsumentowi prawa.
 - **Zwroty wadliwych towarów (rękojmia za wady produktu) - reklamacje**

- Jeżeli zakupiony towar ma wadę, kupujący może złożyć reklamację na podstawie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady. Można też złożyć reklamację z tytułu gwarancji, jeżeli taka gwarancja została udzielona.
- Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe Sklep zaoferuje kupującemu dostępne w Sklepie towary do wyboru, lub zwróci równowartość ceny towaru. W takim wypadku zapłacona kwota zostanie zwrócona w całości, łącznie z kosztami dostawy, wysłania towaru i kosztem wysyłki tego towaru do Sklepu (o ile jest to sposób wysyłki dostępny w Sklepie).
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem..
- Reklamacja może zostać złożona e-mailem na adres biuro@blessyou.pl lub pisemnie na adres SMAGUS Grzegorz Smaga ul. Koszarowa 8, 47-200 Kędzierzyn-Koźle.
- Towar jest wadliwy, jeśli:
 - nie posiada właściwości, które tego rodzaju rzecz powinna posiadać w związku z celem przewidzianym w umowie lub wynikającym z okoliczności bądź w związku z jego przeznaczeniem,
 - nie posiada właściwości, o których sprzedawca zapewnił kupującego, w szczególności poprzez przedstawienie kupującemu próbki lub modelu
 - nie jest przeznaczony do celu wskazanego przez sprzedawcę kupującemu w momencie zawarcia umowy, a sprzedawca nie dokonał zastrzeżenia co do zamierzonego użycia
 - został wydany kupującemu niekompletny.
- W przypadku reklamacji uszkodzenia towaru w trakcie transportu należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera/listonosza i dołączyć taki protokół do zgłoszenia reklamacyjnego.
- Nie stanowią podstawy reklamacji:
 - charakterystyczne i naturalne właściwości produktu, w tym smak, barwa, zapach, itp.;
 - różnice w stosunku do podobnych towarów w innych sklepach;

§ 8

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

Zasady dotyczące wykorzystania plików cookie i administrowania danymi osobowymi określone zostały w Polityce Prywatności.

§ 9

Postanowienia końcowe

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego lub całkowitego wyłączenia działania Sklepu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania prac konserwacyjnych.
- Wszelkie materiały umieszczone w witrynie sklepu są przedmiotem ochrony prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich bez zgody właściciela Sklepu jest zabronione.

- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za używanie zakupionych towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją stosowania.
- Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie, jednakże zmiany nie będą miały zastosowania do zamówień złożonych przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu. Regulamin musi zostać zaakceptowany każdorazowo przy składaniu zamówienia.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory związane z korzystaniem ze Sklepu podlegają wyłącznej właściwości sądów polskich.
- W przypadku pytań prosimy o kontakt pod adresem: biuro@blessyou.pl lub przez formularz kontaktowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(wypełnij i odeślij ten formularz wyłącznie w razie zamiaru odstąpienia od umowy)

- adres e-mail Sklepu:
- adres korespondencyjny (tradycyjny):

„Informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

-
-

zamówionych dnia/otrzymanych dnia (*)

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Podpis konsumenta (tylko w przypadku wysyłki wydrukowanego formularza pocztą)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić